



## The Arc of Ventura County's Title VI Program

### Notifying the Public of Rights under Title VI

#### **The Arc of Ventura County**

- The Arc of Ventura County operates its programs and services without regard to race, color, and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with The Arc of Ventura County.
- For more information on The Arc of Ventura County's civil rights program, and the procedures to file a complaint, contact (805) 650-8611, or visit our administrative office at 5103 Walker St. Ventura, CA 93003. For more information, visit [www.arcvc.org](http://www.arcvc.org).
- A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the Office of Civil Rights  
Attention: Title VI Program Coordinator  
East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590
- If information is needed in another language, contact (805) 650-8611.

### Notificación al público de los derechos en virtud del título VI

#### **The Arc of Ventura County**

- The Arc of Ventura County opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color y origen nacional de acuerdo con el título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que ha sido agraviado por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el título VI puede presentar una queja ante The Arc of Ventura County
- Para obtener más información sobre el programa derechos civiles de The Arc of Ventura County y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese al (805) 650-8611, o visite nuestra oficina administrativa en 5103 Walker Street, Ventura, CA 93003. Para más información visite [www.arcvc.org](http://www.arcvc.org)
- Un denunciante puede presentar una denuncia directamente ante la Administración Federal de Tránsito, presentando una denuncia con la Oficina de Derechos Civiles,  
Atención: Coordinador del Programa Título VI  
East Building, 5th Floor-TCR,  
1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590
- Si se necesita información en otro idioma, contacte al (805) 650-8611.

## **Title VI Complaint Process**

As a recipient of federal dollars, The Arc of Ventura County is required to comply with Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and ensure that services and benefits are provided on a non-discriminatory basis. The Arc of Ventura County has in place a Title VI Complaint Procedure, which outlines a process for local disposition of Title VI complaints and is consistent with guidelines found in the Federal Transit Administration Circular 4702.1B, dated October 1, 2012.

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by The Arc of Ventura County may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. The Arc of Ventura County investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident. The Arc of Ventura County will only process complaints that are complete.

Within 10 business days of receiving the complaint, The Arc of Ventura County will review complaint to determine if our office has jurisdiction. The complainant will receive an acknowledgement letter informing her/him whether the complaint will be investigated by our office. The Arc of Ventura County has 30 days to investigate the complaint. The complainant will be notified in writing of the cause to any planned extension to the 30-day rule.

If more information is needed to resolve the case, The Arc of Ventura County may contact the complainant. The complainant has 10 business days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case. If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within ten (10) business days, The Arc of Ventura County can administratively close the case.

A case can be administratively closed also if the complainant no longer wishes to pursue their case. After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two letters to the complainant: a closure letter or a Letter of Finding (LOF). A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed. An LOF summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member, or other action will occur. If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has 10 business days after the date of the letter or the LOF to do so.

A person may also file a complaint directly with the Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

# The Arc of Ventura County Title VI Complaint Form

## COMPLAINT FORM

<b>Section I: Please write legibly</b>		
1. Name:		
2. Address:		
3. Telephone:	3.a. Secondary Phone ( <i>Optional</i> ):	
4. Email Address:		
5. Accessible Format Requirements?	<input type="checkbox"/> Large Print	<input type="checkbox"/> Audio Tape
	<input type="checkbox"/> TDD	<input type="checkbox"/> Other
<b>Section II:</b>		
6. Are you filing this complaint on your own behalf?	YES*	NO
*If you answered "yes" to #6, go to Section III.		
7. If you answered "no" to #6, what is the name of the person for whom you are filing this complaint? Name:		
8. What is your relationship with this individual:		
9. Please explain why you have filed for a third party:		
10. Please confirm that you have obtained permission of the individual to file on their behalf.	YES	NO
<b>Section III:</b>		
11. I believe the discrimination I experienced was based on ( <i>check all that apply</i> ):		
<input type="checkbox"/> <b>Race</b>	<input type="checkbox"/> <b>Color</b>	<input type="checkbox"/> <b>National Origin</b>
12. Date of alleged discrimination: ( <i>mm/dd/yyyy</i> )		
13. Explain as clearly as possible what happened and why you believe you were discriminated against. Describe all persons who were involved. Include the name and contact information of the person(s) who discriminated against you (if known), as well as names and contact information of any witnesses. If more space is needed, please attach additional sheets of paper.		

**The Arc of Ventura County Title VI Complaint Form, Page 2**

**COMPLAINT FORM**

<b>Section IV:</b>		
14. Have you previously filed a Title VI complaint with The Arc of Ventura County?	YES	NO
<b>Section V:</b>		
15. Have you filed this complaint with any other Federal, State, or local agency, or with any Federal or State court? <input type="checkbox"/> YES* <input type="checkbox"/> NO If yes, check all that apply: <input type="checkbox"/> Federal Agency _____ <input type="checkbox"/> State Agency _____ <input type="checkbox"/> Federal Court _____ <input type="checkbox"/> Local Agency _____ <input type="checkbox"/> State Court _____		
16. If you answered "Yes" to #15, provide information about a contact person at the agency/court where the complaint was filed.		
Name:		
Title:		
Agency:		
Address:		
Telephone:		Email:
<b>Section VI:</b>		
Name of Transit Agency complaint is against:		
Contact Person:		
Telephone:		

You may attach any written materials or other information that you think is relevant to your complaint.

Signature and date are required below to complete form:

Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Please submit this form in person or mail to the address below:  
 The Arc of Ventura County Title VI Coordinator  
 5103 Walker Street  
 Ventura, CA 93003

## **Proceso de Denuncia del Título VI**

Como un receptor de dólares federales, The Arc of Ventura County, debe cumplir con lo dispuesto en el Título VI de la ley de los derechos civiles de 1964 y asegúrese de que los servicios y los beneficios se proporcionen sobre una base no discriminatoria. The Arc of Ventura County ha implementado un procedimiento de quejas del Título VI, que describe un proceso de disposición local de las quejas del Título VI y es consistente con las pautas de Administración Federal de Transito Circular 4702.1B, de octubre 1, 2012.

Cualquier persona que crea que ha sido objeto de discriminación por motivos de raza, color, u origen nacional por The Arc of Ventura County puede presentar al Título VI su denuncia. The Arc of Ventura County investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. The Arc of Ventura County solo procesará las quejas que estén completas.

En un periodo de 10 días hábiles posteriores a la recepción de la queja, The Arc of Ventura County la revisará la queja para determinar si nuestra oficina tiene la jurisdicción. El autor de la queja, recibirá una carta de acuse de recibo, informándole al denunciante que será notificado por escrito si el caso será investigado por nuestra oficina. The Arc of Ventura County notificara por escrito al autor de la queja de la causa de cualquier ampliación prevista de la regla de los 30 días.

Si necesita más información para resolver el caso, The Arc of Ventura County puede contactar al autor de la queja. El autor de la queja tiene 10 días de la fecha que recibió la carta para solicitar un investigador que sea asignado al caso.

El caso se puede cerrar también si el autor de la queja no desea proseguir con el caso. Después de que el investigador analice la queja, emitirá una de las dos cartas a la denunciante.

## FORMA DE QUEJA

Sección I: <i>Escribir en forma legible</i>		
1. Nombre:		
2. Dirección:		
3. Telefono:		3.a. Telefono secundario( <i>opcional</i> ):
4. Direccion de correo electronico:		
5. Reuistos de formato accesible?	<input type="checkbox"/> Impresion grande	<input type="checkbox"/> Cintas de audio
	<input type="checkbox"/> Dispositivo de Telecomunicacion para sordos	<input type="checkbox"/> Otros
Sección II:		
6. Está presentando esta queja en su propio nombre?		Si No
*Si usted contesto "Si" to #6, vaya a la Sección III.		
7. Si usted contestó "no" al #6, ¿cuál es el nombre de la persona para quien está presentando esta queja? Nombre:		
8. Cuál es su relación con este individuo:		
9. Por favor, explique por qué han presentado para una tercera parte:		
10. Por favor, confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada en el archivo en su nombre.		Si No
Sección III:		
11. Creo que la discriminación que he experimentado fue basada en ( <i>marqué todas las que correspondan</i> ):		
<input type="checkbox"/> Raza	<input type="checkbox"/> Color	<input type="checkbox"/> Origen Nacional
12. Fecha de supuesta discriminación: ( <i>mm/dd/aaaa</i> )		
13. Explica lo más claramente posible lo que ocurrió y por qué usted cree que son objeto de discriminación. Describir todas las personas que han participado. Incluir el nombre y la información de contacto de la(s) persona(s) que discrimina contra usted (si se conoce), así como los nombres y la información de contacto de los testigos. Si se necesita más espacio, por favor adjunte hojas adicionales de papel.		

<b>Sección IV:</b>		
14. Anteriormente ha presentado un Título VI denuncia con The Arc of Ventura County?	Si	No
<b>Sección V:</b>		
15. Ha presentado esta queja con cualquier otro local, estado o federal, ¿o con cualquier Federal o Estado?		
[ ] Si*      [ ] No si la respuesta es si		
Marqué todo lo que apliqué		
[ ] Agencia Federal _____	[ ] Agencia Estatal _____	
[ ] Federal Tribunal _____	[ ] Agencia Local _____	
[ ] Tribunal Estatal _____		
16. Si usted contesto "si" a la posición #15, proporciona información acerca de una persona de contacto en la agencia/tribunal donde se presentó la denuncia.		
Nombre:		
Título:		
Agencia:		
Dirección:		
Teléfono:		Correo electrónico:
<b>Sección VI:</b>		
Nombre de organismo Transito denuncia es contra:		
Persona de contacto:		
Teléfono:		

Usted puede conectar cualquier material escrito u otra información que crees que es pertinente a su queja.

Firma y fecha están especificadas a continuación completar el formulario:

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Por favor, envíe este formulario en persona o por correo a la siguiente dirección:

The Arc of Ventura County Title VI Coordinator  
5103 Walker Street  
Ventura, CA 93003